

KARL KRONER KG

(nachstehend KKUB genannt)

GRUNDSÄTZE

Der Glaube an Werte prägt unser Handeln

Diese Grundsätze bestimmen das Verhalten der Mitarbeiter und Gesellschafter der KKUB in ihren Beziehungen zu Kunden, Interessenten, Mitbewerbern, Verbänden und der Öffentlichkeit.

Unsere Grundsätze orientieren sich im Wesentlichen an den Grundsätzen der Unternehmensberater im BDU e.V., insoweit diese den Zielen einzelner Projekte oder Interessen der Kunden nicht widersprechen.

Die Grundsätze der KKUB umfassen:

Fachliche Kompetenz

KKUB übernimmt nur Aufträge, für deren Bearbeitung die erforderlichen Fähigkeiten, Erfahrungen und Mitarbeiter bereitgestellt werden können.

KKUB sucht Lösungen, die dem Stand der Wissenschaft, der Entwicklung der einzelnen Volkswirtschaften, der Branchen und den Bedürfnissen der Kunden in bester Weise gerecht werden.

KKUB unternimmt alle Anstrengungen, die Kenntnisse, Fähigkeiten und Verfahrenstechniken zu verbessern und macht den Kunden die Vorteile dieser Verbesserungen zugänglich.

Seriosität und Effektivität

Seriosität und Effektivität bildet die Basis für ein vorbildliches Preis- / Leistungsverhältnis.

KKUB empfiehlt ihre Dienste nur dann, wenn die Leistungen Vorteile für den Kunden bringen.

KKUB gibt realistische Leistungs-, Termin- und Kostenschätzungen ab und setzen alles daran diese einzuhalten.

Berater sind sich dessen bewusst, dass neben der sachlichen Lösung die menschlichen Beziehungen eine große Bedeutung haben und setzt sich für eine harmonische Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber und seinen Mitarbeitern ein.

Berater unterstützen ihre Kunden bei der Realisierung der Vorschläge bis der KUNDE die Aufgaben ohne externe Hilfe fortführen kann.

● **Objektivität und Neutralität**

Wir erstellen keine Gefälligkeitsgutachten und sind absolut neutral.

Berater führen eine unvoreingenommene und objektive Beratung durch und sprechen auch Unangenehmes aus.

Die Berater erstellen keine Gefälligkeitsgutachten und widersetzen sich der subjektiven Beeinflussung durch Dritte.

Die Berater verpflichten sich zur Neutralität gegenüber Lieferanten von Geräten, Hilfsmitteln und Diensten, die zur Verwirklichung der Vorschläge erforderlich sind. Insoweit KKUB Lieferanten empfiehlt, erfolgt dieses nur auf Grund der Erfordernisse der Kunden und einer vergleichenden Analyse des Leistungsangebotes der Lieferanten.

Sofern Berater Lösungen empfehlen, die von KKUB vertrieben werden oder an denen KKUB in irgendeiner Form Interesse hat, weisen die Berater auf diese Tatsache hin und erwecken nicht den Eindruck einer neutralen Produktauswahl.

● **Werbung**

Wir werben nur im Hinblick auf unsere Fähigkeiten und Erfahrungen.

Berater achten das geistige Urheberrecht an Vorschlägen, Konzeptionen und Veröffentlichungen anderer und verwenden solches Material nur mit Quellenangabe.

KKUB empfiehlt bei sachlich fachlicher Notwendigkeit nur solche Partner, deren Leistungsstand bekannt ist und legt bei Kooperationen, die Verantwortlichkeit sowie Art und Umfang der Zusammenarbeit offen und klar dar.

KKUB verpflichtet sich zu seriösem Verhalten in der Werbung und in der Akquise und präsentiert seine Qualifikationen im Hinblick auf die Fähigkeiten und Erfahrungen.

● **Vertraulichkeit**

Vertraulichkeit ist der wichtigste Grundsatz.

In diesem Sinne werden keine Referenzen angegeben. Alle Berater behandeln alle internen Vorgänge und Informationen des Kunden oder Informationen, die durch die Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich.

Insbesondere werden auftragsbezogene Unterlagen und Informationen sowie die persönlichen Daten der Kontaktpersonen nicht an Dritte weitergegeben oder sonst wie zugänglich gemacht.

KKUB gewährt keinen generellen Konkurrenzausschluss. Über einen speziellen Konkurrenzausschluss können in besonderen Fällen Absprachen getroffen werden.

● **Unterlassung von Abwerbung**

Durch Unterlassung von Abwerbung wird die Neutralität gesichert.

Die Berater die im Auftrag der KKUB tätig sind bieten Mitarbeitern des Kunden weder direkt noch indirekt Positionen an; es sei denn, dieses geschieht im Rahmen eines mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Umfangs.

KKUB erwartet, dass auch die Kunden während der Zusammenarbeit mit keinem Mitarbeiter Einstellungsverhandlungen führt, damit die Objektivität der Arbeiten und der Erfolg der Projekte gesichert bleibt.

KKUB nimmt keine aktive Abwerbung von Mitarbeitern anderer Unternehmen vor.

● **Angemessene Preisfindung**

Gute Beratung setzt Meritokratie voraus.

Meritokratie ist eine Führungsform, welche die Kardinaltugenden (Gerechtigkeit, Mäßigung, Tapferkeit und Hochsinn sowie Weisheit oder Klugheit) sowie die formelle Ausbildung betont.

KKUB erwartet von den Beratern Flexibilität, Höchstleistung, Excellence und berechnet Honorare, die im richtigen Verhältnis zu Art und zum Umfang der durchgeführten Arbeiten stehen. KKUB orientiert sich mit Honorarsätzen an dem Durchschnitt der Honorare führender Beratungsgesellschaften.

KKUB präzisiert die Angebote so, dass der Kunde erkennen kann, welche sonstigen Kosten neben dem Honorar in Rechnung gestellt werden.

Festpreisangebote werden nur für Dienstleistungen oder Werke abgegeben, deren Umfang zu überblicken ist oder bei denen nach honorarpflichtigen Voruntersuchungen, Umfang und Schwierigkeitsgrad der zu lösenden Aufgaben überschaubar und verbindlich ausgearbeitet worden sind.

KARL KRONER KG
Lupinenstr. 21/2
71034 Böblingen

Telefon: +49 (0) 7031 675345
Telefax: +49 (0) 7031 675346
E-Mail: kontakt@karl-kroner.de
Web: <http://www.karl-kroner.de>

Sollten sich von Ihrer Seite weitere Fragen ergeben, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir melden uns dann umgehend bei Ihnen.